

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na smlouvy uzavřené mezi Vámi jako Odběratelem a Poskytovatelem, kterým je

Název: Veronika Jiříčková
Sídlo: Tuněchody 196, 537 01 Tuněchody

Provozovna: Strojařů 1387, 537 01 Chrudim
IČO: 87364263
Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.; č.ú.: 209341455/0600
E-mail: veronika@empathyhrudim.cz
Telefon: +420 608 000 870

Objednatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s Poskytovatelem.

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen jako “Smluvní strany”)

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ZAJIŠTĚNÍ VÝZDOBY A NÁJEMNÍ SMLOUVU

Vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran se řídí smlouvou, která je tvořena těmito VOP a dále cenovou nabídkou Poskytovatele, která byla potvrzena Objednatelem (dále jen „Cenová nabídka“). Objednatel stvrzuje, že se těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi akceptací Cenové nabídky.

1.1. Smlouva o zajištění výzdoby

Předmětem smlouvy o zajištění výzdoby je zajištění balónkové a další výzdoby uvedené v Cenové nabídce. Pro uzavření smlouvy o zajištění výzdoby je třeba akceptovat Cenovou nabídku, kterou Poskytovatel předloží Objednateli na základě jeho poptávky. Cenová nabídka obsahuje zejména specifikaci výzdoby, cenu, platební a storno podmínky, termín instalace výzdoby a předání výzdoby. Cenová nabídka, jejíž přijetí došlo Poskytovateli, je závazná. Pozdější zrušení či změny Cenové nabídky jsou možné pouze po dohodě smluvních stran.

Smluvní strany jsou si povinny neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Poskytovatel Objednatele poučí o péči a zacházení s výzdobou a o vlivu externích vlivů na výzdobu (zejména okolní teploty a vlhkosti a jejich změn) a dále o minimální výdrži výzdoby (zejména výdrži balónků s héliem).

Poskytovatel se smlouvou o zajištění výzdoby zavazuje, že

- v souladu s Cenovou nabídkou dodá Objednateli řádně a včas a v souladu s příslušnými právními předpisy výzdobu a provede její instalaci a převede na Objednatele vlastnické právo k výzdobě.

Objednatel se smlouvou o zajištění výzdoby zavazuje, že

- Poskytovateli zajistí podmínky v místě instalace výzdoby nezbytné pro řádné plnění dle smlouvy a
- výzdobu převezme a uhradí Poskytovateli řádně a včas zálohu a cenu dle smlouvy.

Riziko nebezpečí vzniku škody na výzdobě a vlastnické právo přechází z Poskytovatele na Objednatele v okamžiku řádného předání nainstalované výzdoby ve sjednaném místě. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady výzdoby, kterou při převzetí oznámí Poskytovateli.

1.1. Nájemní smlouva

Předmětem nájemní smlouvy je pronájem vybavení uvedeného v Cenové nabídce. Pro uzavření nájemní smlouvy je třeba akceptovat Cenovou nabídku, kterou Poskytovatel předloží Objednateli na základě jeho poptávky. Cenová nabídka obsahuje zejména specifikaci předmětu nájmu, cenu, platební a storno podmínky, dobu nájmu a předání předmětu nájmu. Cenová nabídka, jejíž přijetí došlo Poskytovateli, je závazná. Pozdější zrušení či změny Cenové nabídky jsou možné pouze po dohodě smluvních stran.

Smluvní strany jsou si povinny neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Poskytovatel Objednatele poučí o péči a zacházení s předmětem nájmu a o vlivu externích vlivů na předmět nájmu (zejména okolní teploty a vlhkosti a jejich změn).

Poskytovatel se nájemní smlouvou zavazuje, že

- přenechá Objednateli předmět nájmu k dočasnému užívání za účelem dekorace a
- zajistí Objednateli nerušené užívání předmětu nájmu po dobu nájmu.

Objednatel se smlouvou o zajištění výzdoby zavazuje, že

- zaplatí Poskytovateli nájemné,
- bude předmět nájmu užívat pouze obvyklým nebo ujednaným způsobem a chránit ho před poškozením,
- po skončení doby nájmu předá předmět nájmu zpět Poskytovateli ve



stavu, v jakém mu byl předán a

- oznámí Poskytovateli jakékoliv vady na předmětu nájmu hned poté, kdy vadu zjistí.

Objednatel odpovídá za škody způsobené na výzdobě nebo předmětu nájmu třetími osobami, které se účastní akce. Poskytovatel neručí za vady a poškození předmětu nájmu způsobené cizím zásahem (neodbornou manipulací, vandalstvím apod.). Pokud k takovému poškození dojde před vrácením předmětu nájmu Poskytovateli, má Poskytovatel právo vyúčtovat plnou cenu poškozené části a náklady související s opravou.

Pokud Objednatel nevrátí předmět nájmu ve stanovené lhůtě dle smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

V Cenové nabídce může být uvedena výše peněžní jistoty (kauce), kterou Objednatel složí Poskytovateli před předáním předmětu nájmu Objednateli. Kauce je vratná a slouží pro náhradu jakýchkoliv nákladů Poskytovatele na uvedení předmětu nájmu do stavu, ve kterém byl předán Objednateli a na náhradu škod způsobených na předmětu nájmu. Při skončení nájmu je Poskytovatel povinen kauci vrátit Objednateli, a to nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dní od skončení doby nájmu. Poskytovatel je oprávněn si přitom započíst, co mu Objednatel dluží z ceny nájmu nebo na základě způsobené škody.

1.2. Cena a platební podmínky

Cena za plnění je uvedena v Cenové nabídce, jež obsahuje rozepsané ceny za jednotlivé položky, případně i cenu dopravy na místo instalace výzdoby nebo likvidaci a odvoz výzdoby.

Cena je splatná na bankovní účet Poskytovatele uvedený v cenové nabídce, a to v termínech uvedených v cenové nabídce (cena může být rozdělena na zálohu a doplatek ceny).

V případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany Objednatele (viz dále Ukončení smlouvy), má Poskytovatel právo na storno poplatek ve výši uvedené v Cenové nabídce. Storno poplatek bude Poskytovateli uhrazen z poskytnuté zálohy. Nebyla-li záloha uhrazena nebo byla-li záloha uhrazena ve výši nižší, než je storno poplatek, je Objednatel povinen uhradit storno poplatek do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od smlouvy na bankovní účet Poskytovatele uvedený v cenové nabídce.

V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny nebo storno poplatku je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.



1.3. Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

Podle občanského zákoníku může Objednatel odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže již byly v plném rozsahu poskytnuty. Objednatel dále nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků objednatele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. V těchto případech může Objednatel s Poskytovatelem sjednat možnost odstoupení od smlouvy spolu s povinností uhradit Poskytovateli storno poplatků v Cenové nabídce.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit

- v případě, že nedojde k řádné úhradě sjednané zálohy, ceny (nájemného) či jejich části,
- v případě jiného porušení povinností Objednatele, zejména v případě nezajištění podmínek nezbytných k realizaci předmětu smlouvy nebo
- v případě nevhodných povětrnostních podmínek, které objektivně znemožňují nebo výrazně ztěžují plnění smlouvy, zejména instalaci venkovní výzdoby.

2. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ESHOP

Tyto VOP dále upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele. Internetový obchod je Poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese shop.empathyevents.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

2.1. Uživatelský účet

Na základě registrace Objednatele provedené na webové stránce může Objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Objednatel provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může



Objednatel provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je Objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Objednatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Objednatel v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Poskytovatelem považovány za správné.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Objednatel svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Objednatel poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.2. Uzavření kupní smlouvy

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

Pro objednání zboží vyplní Objednatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ Objednatel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),



- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

Před zasláním objednávky Objednateli je Poskytovateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Objednatel vložil, a to i s ohledem na možnost Poskytovatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Objednatel Poskytovateli kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Objednatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa Objednatele“).

Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Poskytovatelem zasláno Objednateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Objednatele.

Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Na e-shopu se poskytuje přístup k hodnocení zboží jinými spotřebiteli. Autenticita těchto recenzí je zajišťována tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž není možné zboží hodnotit bez provedení objednávky. Tímto způsobem jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

2.3. Cena zboží a platební podmínky

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Objednatel uhradit Poskytovateli následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně Poskytovatele na adrese Strojařů 1387, 537 01 Chrudim nebo na adrese sídla Tuněchody 196, 537 01 Tuněchody;
- v hotovosti na dobírku v místě určeném Objednatel v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví VOP;
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému od společnosti Comgate a.s.;
- bezhotovostně prostřednictvím QR kódu;
- prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou.



Společně s kupní cenou je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

Poskytovatel nepožaduje od Objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení VOP ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.

V případě bezhotovostní platby je Objednatel povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Objednatele uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Objednatele nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Objednateli. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Poskytovatelem Objednateli nelze vzájemně kombinovat.

Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Objednateli daňový doklad – fakturu. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Objednateli po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Objednatele.

Podle zákona o evidenci tržeb je Poskytovatel povinen vystavit Objednateli účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

2.4. Odstoupení od kupní smlouvy

Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má Objednatel v souladu s ustanovením



§ 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může Objednatel využít vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem, jenž tvoří přílohu VOP. Odstoupení od kupní smlouvy může Objednatel zasílat mimo jiné na adresu provozovny nebo sídla Poskytovatele či na adresu elektronické pošty Poskytovatele info@empathyevents.cz

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto oddílu se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Objednatelem Poskytovateli vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy Poskytovateli. Odstoupí-li Objednatel od kupní smlouvy, nese Objednatel náklady spojené s navrácením zboží Poskytovateli, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Objednatele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Objednatelem, a to stejným způsobem, jakým je Poskytovatel od Objednatele přijal. Poskytovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Objednatelem již při vrácení zboží Objednatelem či jiným způsobem, pokud s tím Objednatel bude souhlasit a nevzniknou tím Objednateli další náklady. Odstoupí-li Objednatel od kupní smlouvy, Poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Objednateli dříve, než mu Objednatel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Poskytovateli odeslal.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Objednatele na vrácení kupní ceny.

V případech, kdy má Objednatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je Poskytovatel také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Objednatelem. V takovém případě vrátí Poskytovatel Objednateli kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Objednatelem.

Je-li společně se zbožím poskytnut Objednateli dárek, je darovací smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Objednatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Objednatel je povinen spolu se zbožím Poskytovateli vrátit i poskytnutý dárek.

2.5. Přeprava a dodání zboží

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Objednatele, nese Objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li Poskytovatel podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Objednatelem v objednávce, je Objednatel povinen převzít zboží při dodání.

V případě, že je z důvodů na straně Objednatele nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je Objednatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Objednatel zásilku od přepravce převzít.

Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Poskytovatele, jsou-li Poskytovatelem vydány.

2.6. Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“)).

Poskytovatel odpovídá Objednateli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Poskytovatel odpovídá Objednateli, že v době, kdy Objednatel zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Poskytovatel nebo výrobce popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Poskytovatel uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Předchozí ustanovení tohoto oddílu se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Objednatelem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel u Poskytovatele na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Poskytovatele za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele.

3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

Znění VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním VOP, za jehož účinnosti vznikly. Měnit či doplňovat VOP lze pouze písemnou formou.

Poskytovatel nenese odpovědnost za prodlení nebo nemožnost plnění způsobenou okolnostmi vyšší moci, tedy zejména živelnými událostmi, epidemií, stávkami, válkou nebo jinými mimořádnými událostmi, které objektivně znemožňují plnění závazků.

3.1. Ochrana osobních údajů

Akceptací Cenové nabídky Objednatel dává souhlas ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Veškeré nakládání s osobními údaji se řídí příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Správce osobních údajů je Poskytovatel, jehož kontaktní údaje jsou uvedené v záhlaví VOP.

Osobní údaje Objednatele v rozsahu uvedeném v Cenové nabídce Poskytovatel shromažďuje a zpracovává za účelem plnění smlouvy, pro účely oprávněného zájmu (např. řešení reklamací, vymáhání pohledávek), případně za účelem splnění zákonem stanovených povinností a to pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji důvěrně, veškeré údaje slouží výhradně pro potřeby Poskytovatele a nebudou poskytnuty žádné třetí straně.

Objednatel má právo na poskytnutí zaznamenaných údajů a právo kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat a požádat Poskytovatele o vymazání osobních údajů z databáze. Objednatel má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pro odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů kontaktujte Poskytovatele na e-mailu uvedeném v záhlaví VOP.



3.2. Závěrečná ustanovení

V otázkách neupravených těmito VOP ani smlouvou se vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, a zákonem o ochraně spotřebitele (v případě, že je Objednatel spotřebitelem). Objednatel je spotřebitelem, pokud je fyzickou osobou a zboží kupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Objednatele ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto VOP.

Pokud se bydliště nebo sídlo Objednatele nachází mimo Českou republiku, nebo pokud vzájemný právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasí Objednatel s tím, že se vzájemný vztah řídí českým právem. Pokud je Objednatel spotřebitelem a právní řád státu jeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Objednateli poskytována tato vyšší míra ochrany.

V případě, že je některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

3.3. Další informace pro spotřebitele

K prodeji zboží a poskytování služeb je Poskytovatel oprávněn na základě živnostenského oprávnění. Jeho činnost nepodléhá jinému povolení. Případné stížnosti vyřizuje Poskytovatel prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonu. Dále se Objednatel může obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

Vznikne-li spor ze smlouvy se spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; web: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (adresa: Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 - Strašnice, web: www.konzument.cz, elektronický kontakt: scs@konzument.cz, telefon: +420 261 263 574). Toto právo může uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Spotřebiteli náleží práva v případě vadného plnění a záruka za jakost v souladu s občanským zákoníkem.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 15. července 2025.



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Číslo objednávky	
Číslo dokladu	
Kód nebo název zboží	
Jméno a příjmení	
Kontaktní telefon	
E-mailová adresa	
Číslo účtu	

Důvod vrácení zboží

V _____ dne _____

Podpis _____

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů bez udání důvodu. Se zbožím musí být zaslán originál dokladu o koupi a formulář pro vrácení zboží. Zboží zasláné na dobírku nebude přijato!

